

Datum för beslutet: 2023-03-09

Ärendenummer: 2020-1416

Klassificerings-ID: 3.4.1

Föreläggande enligt lagen om tillgänglighet till digital offentlig service

Beslut

Myndigheten för digital förvaltning (Digg) beslutar att förelägga Pajalabostädet AB vid vite om 1 100 000 kr att senast den 30 november vidta följande åtgärder.

1. Tillgänglighetsredogörelsen ska innehålla en detaljerad, fullständig och tydlig förteckning av innehåll som inte är tillgängligt och skälen till varför det inte är tillgängligt.
2. Tillgänglighetsredogörelsen ska redogöra för innehåll som inte omfattas av lagkraven (9 §).
3. Tillgänglighetsredogörelsen ska innehålla datum för senaste uppdatering.
4. Tillgänglighetsredogörelsen ska innehålla namnet på webbplatsen.
5. Tillgänglighetsredogörelsen ska innehålla meddelandefunktion eller länk till sådan.
6. Det ska finnas minst ett ytterligare sätt att hitta sidor på webbplatsen, utöver menyn.
7. Huvudinnehåll på alla sidor ska märkas upp som ett landmärke.
8. Innehållsbärande bilder ska ha textalternativ som förmedlar samma information som bilden. Dekorativa bilder ska ha ett tomt textalternativ (alt="").
9. Alla interaktiva element ska ha en tydligt synlig fokusmarkering med ett kontrastförhållande på minst 3:1 mot intilliggande färger.

10. Syftet med länkar ska framgå utan omgivande sammanhang, eller åtminstone tillsammans med texten som föregår länken.
11. Alla rubriker ska beskriva ämnet eller syftet med det avsnitt som följer.
12. Alla fokuserbara element ska ha en synlig fokusmarkering.
13. Alla komponenter i användargränssnittet ska ha korrekta roller och maskinläsbara namn. Om komponenten har värden ska även dessa vara maskinläsbara.
14. Felmeddelanden ska visas med text och det ska framgå vilket fält som är felande.
15. Källkoden ska följa HTML-rekommendationen så att den validerar utan fel.
16. Sidor ska inte laddas om automatiskt efter 20 minuter, alternativt att en sådan funktion ska kunna stoppas eller tiden kunna förlängas.
17. Rubrikstrukturen ska vara korrekt (inga utelämnade rubriknivåer). All text som visuellt presenteras som rubriker ska vara uppmärkt som rubriker.
18. Innehåll som visuellt presenteras som listor ska vara uppmärkta som listor. Listor ska vara uppmärkta med korrekta element (`` eller `` och elementen med ``).
19. Där definitionslistor används ska de implementeras korrekt.
20. Inget innehåll ska skymmas eller försvinna och det ska inte krävas skrollning i två ledder när fönsterstorleken ändras ner till 320 pixlar.
21. Alla funktioner ska gå att nå och använda med tangentbord.
22. Inmatningsfält som inhämtar information om användaren ska ha korrekta maskinläsbara syften angivna.
23. Statusmeddelanden ska gå att identifiera via sin roll, så att de kan presenteras för användaren av hjälpmedel utan att behöva få fokus.
24. Ledtexter ska beskriva syftet med tillhörande fält.
25. Ord och fraser på annat språk än svenska ska vara uppmärkta med rätt språk.
26. Instruktioner till användaren ska inte hänvisa till sensoriska kännetecken som bara går att uppfatta med ett specifikt sinne.

27. I dokument ska text som visuellt presenteras som rubriker märkas upp som rubriker.
28. I dokument ska det taggade innehållet komma i en meningsfull ordning.
29. I dokument ska innehållsbärande bilder ha textalternativ som förmedlar samma information som bilden; icke innehållsbärande bilder ska märkas som dekorativa.
30. I dokument ska inte tomma taggar användas för att åstadkomma avstånd i texten.
31. I dokument ska det gå att omforma flödet så att det anpassar sig till storleken på fönstret eller en mobil enhet.
32. I dokument ska text ha kontrastförhållandet 4,5:1 mot bakgrunden (minst 3:1 för text som är minst 18 punkter eller 14 punkter fetstil).
33. Ifyllnadsbara fält i dokument ska vara taggade som inmatningsfält.
34. I dokument ska aktiva användargränssnittskomponenter och grafiska objekt som behövs för att förstå innehållet ha ett kontrastförhållande på minst 3:1 mot intilliggande färger.
35. Dokument ska ha en titel som beskriver dess ämne eller syfte.
36. I dokument ska text, inte bilder av text, användas.

Åtgärderna ska medföra att webbplatsen blir möjlig att uppfatta, hanterbar, begriplig och robust enligt 10 § lag om tillgänglighet till digital offentlig service (nedan DOS-lagen) och 4 § Myndigheten för digital förvaltnings föreskrifter om tillgänglighet till digital offentlig service (MDFFS 2019:2); se bilaga 1 (granskningsprotokoll) för detaljer.

När ni åtgärdat ovanstående brister ska ni meddela Digg om de åtgärder ni vidtagit.

Detta föreläggande ersätter tidigare beslutade förelägganden i ärendet.

Bakgrund

Digg genomförde en granskning av pajalabostader.se mellan den 28 september 2020 och den 7 oktober 2020. Myndigheten fann brister och skickade ett informellt påpekande om konstaterade brister i tillgängligheten via e-post den 12 oktober 2020. Ett formellt påpekande skickades den 24 november 2020, med förväntat åtgärdsdatum den 31 januari 2021. Då bristerna kvarstod efter detta datum skickade Digg den 10 mars 2021 ett föreläggande om att vidta åtgärder senast den 30 april 2021. Pajalabostäder AB svarade detta datum att några brister var åtgärdade medan andra inte var möjliga att rätta i närtid av tekniska skäl.

Digg skickade den 14 juni 2021 ett nytt, kompletterande, föreläggande. Genom föreläggandet gav Digg Pajalabostäder AB möjlighet att antingen inkomma med en åtgärdsplan för hur de konstaterade bristerna skulle åtgärdas eller föreläggas om att åtgärda bristerna. Pajalabostäder AB inkom inte med en åtgärdsplan och Digg fattade därmed beslut om föreläggande om att åtgärda bristerna. Om bristerna inte är åtgärdade vid angivet datum (31 mars 2022) kan Digg fatta beslut om ett nytt föreläggande, som kan förenas med vite.

Den 6 april 2022 inkom Pajala Bostäders dåvarande VD med följande information:

Status är dock som tidigare, en uppgradering av vårt system behöver göras för att vi ska kunna göra åtgärderna. Systemleverantören ... har fått igång uppgraderingsleveranserna i slutet på januari. Vi har lagt en order på det i början på februari men inte fått besked om när det blir vår tur. Så finns ingen anledning att granska nu, då inget har förändrats.

Skäl för beslutet

Gällande rätt

DOS-lagen ställer krav på att digital offentlig service är tillgänglig för användarna. Digital service avser webbplatser eller mobila applikationer.

Regeringen har genom förordning om tillgänglighet till digital offentlig service (DOS-förordningen) föreskrivit att Digg ska vara tillsynsmyndighet enligt DOS-lagen. Regeringen har också genom förordningen föreskrivit att Digg ska få meddela

föreskrifter avseende tekniska lösningar och tekniska krav, samt tillgänglighetsredogörelsens utformning enligt DOS-lagen.

Digg får i egenskap av tillsynsmyndighet i enlighet med 19 § andra stycket DOS-lagen efter påpekande om rättelse besluta att förelägga en offentlig aktör om att vidta åtgärder för att uppfylla kraven i 10, 11, 13 eller 15 §§ DOS-lagen. I enlighet med 19 § tredje stycket får ett nytt föreläggande om samma sak förenas med vite.

Vite ska utgå för att säkerställa att en underlåtelse att följa kraven i DOS-lagen medför konsekvenser (prop. 2017/18:299 s. 68). I enlighet med 3 § viteslagen ska belopp fastställas utifrån vad som är känt om adressatens ekonomiska förhållanden, och till omständigheterna i övrigt, kan förmå honom att följa det föreläggandet som är förenat med vitet.

Bedömning

Pajalabostäder AB är enligt 10 § DOS-lagen skyldiga att för sin digitala service följa tillgänglighetskraven i DOS-lagen samt i föreskrifter som meddelats till följd av denna lag.

DOS-lagen började gälla 19 januari 2019 och omfattar alla offentliga aktörer. Digg har som tillsynsmyndighet efter påbörjad granskning den 28 september 2020 vid ett flertal tillfällen och över en period om flera år påtalat ovanstående brister för Pajalabostäder AB. Pajalabostäder har inte vid något tillfälle angivet något beaktansvärt skäl till att bristerna som tillsynsmyndigheten belysts inte åtgärdats.

Pajalabostäder AB har sammanlagt erhållit två påpekanden eller liknande förfaranden och tre förelägganden utan att åtgärda bristerna.

Mot bakgrund av ovanstående redovisade brister anser Digg att skäl finns att förelägga Pajalabostäder AB i enlighet med detta beslut (se ovan). Vite ska utgå för att säkerställa att en underlåtelse att följa kraven i DOS-lagen medför konsekvenser (prop. 2017/18:299 s. 68). I enlighet med 3 § viteslagen ska belopp fastställas utifrån vad som är känt om adressatens ekonomiska förhållanden, och till omständigheterna i övrigt, kan förmå honom att följa det föreläggandet som är förenat med vitet.

Av den senast tillgängliga årsredovisningen för Pajalabostäder AB framgår att bolaget har en nettoomsättning på ca 46 000 000 kr. I relation till de brister som förekommit i ärendet, samt Pajalabostäder AB:s ekonomiska förhållanden, bedömer

Digg att föreläggandet bör förenas med ett vite som kan bestämmas till ett skäligt belopp om 1 100 000 kr.

Underlag för beslut

Följande handlingar utgör underlag för beslutet:

Bilaga 1: Granskningsprotokoll

Bilaga 2: Beräkning av vite

Bilaga 3: Tjänsteanteckning

Deltagare i beslutet

Detta beslut har fattats av tillsynsansvarig Linn Kempe. I den slutliga handläggningen har också specialisten Ilias Bennani deltagit. Föredragande har varit juristen Jens Tiensuu.



Linn Kempe

Om ni vill överklaga beslutet

Är ni inte nöjda med Diggs beslut och beslutet gått dig emot kan du överklaga det till Förvaltningsrätten i Härnösand.

Överklagandet måste göras skriftligt. Det ska ha kommit in till Myndigheten för digital förvaltning (Digg) inom tre veckor från den dag då ni fick del av beslutet. Om den som klagar på beslutet företräder det allmänna ska överklagandet i stället komma in inom tre veckor från den dag då beslutet meddelades.

I skrivelsen ska ni ange:

- vilket beslut ni vill ha ändrat
- hur ni vill att beslutet ska ändras
- de omständigheter och bevis ni vill åberopa
- person- eller organisationsnummer
- adressuppgifter till adress ni kan anträffas på
- e-postadress och telefonnummer ni går att nå på under dagtid

Skrivelsen ska ställas Förvaltningsrätten i Härnösand men lämnas eller skickas till Digg. Överklagande ska skickas till Myndigheten för digital förvaltning, box 14, 851 02 Sundsvall eller e-postas till info@digg.se. Myndigheten ska då pröva om handlingen kommit in i rätt tid. Om handlingen inkommit i rätt tid ska den överlämnas till Förvaltningsrätt.